

FACULDADE DE LETRAS
UNIVERSIDADE DO PORTO



LIVRO DE SUMÁRIOS

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS DOCUMENTAIS

DOCENTE MARIA ELISA RAMOS DE MORAIS CERVEIRA
DISCIPLINA ORGANIZAÇÃO, PLANEAMENTO E ADMINISTRAÇÃO II
ANO LECTIVO 1998/9 (Biblioteca)

19
19(11)

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 199.8./199.9.

Mês de Outubro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
22	1 Teórico Prático	Breve apresentação da disciplina e da bibliografia proposta. Considerações sobre a forma de avaliação proposta para esta disciplina.	[assinatura]

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 199.8./199.9.

Mês de Outubro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
29	2 Teórico Prático	A gestas de recurrem lincuas A comunicação como processo dinâmico. Modelos de comunicação: o modelo linear e o modelo cibernético.	[assinatura]

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998./1999.

Mês de Novembro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
5	3 Técnico Prático	<p>Alguma abordagem técnica da comunicação.</p> <p>A teoria dos sistemas e a teoria da informação.</p>	<p>fel</p>

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998./1999.

Mês de Novembro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
12	4 Técnico Prático	<p>Redes e sistemas de comunicação</p> <p>Os modelos de redes e a sua relação com a dinâmica do grupo e o objectivo do grupo (o círculo, o nó, canais múltiplos, corrente...)</p>	<p>fel</p>

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Novembro

Disciplina O.P.A. II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
19	5 Teórico Prático	<p><u>Canais de comunicação: os canais formais e informais</u> <u>O fluxo e a direcção de comunicação: do topo para a base, a comunicação partilhada, de baixo para cima.</u></p>	<p>te</p>

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Novembro

Disciplina O.P.A. II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
26	6 Teórico Prático	<p><u>Obstáculos à comunicação dentro da organização:</u> <u>1) A estrutura de organização</u> <u>2) A burocracia</u> <u>3) O excesso de comunicação</u> <u>4) A pessoa</u></p>	<p>te</p>

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Dezembro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
3	7 Teórico Prático	<p>A comunicação no trabalho: a influência e o tamanho do discurso. Por que comunicar?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) informar 2) obter influência 3) motivar 4) persuadir 5) instruir e preparar 6) disciplinar e aconselhar 7) avaliar 8) controlar e punir 	fel

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Dezembro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
10	8 Teórico Prático	<p>Qual o meio utilizado para comunicar? A escolha da forma mais adequada para transmitir mensagens: a aparência, a qualidade e a oportunidade.</p> <p>Alguns usos de comunicação interna: anúncio, memorandos, relatórios, reuniões...</p>	fel

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Dezembro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
17	9 Teórico Prático	<p>A comunicação externa: a comunicação intencional e não intencional. Razões que levam a biblioteca a comunicar com o exterior. Alguns meios de comunicação externa: afixação, opus, cartazes, etc.</p>	tel

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Janeiro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
8	10 Teórico Prático	<p>A comunicação interpessoal A qualidade e a profundidade de relações entre as pessoas. Condições para uma boa relação interpessoal. O conflito como consequência da comunicação interpessoal: Causas do conflito. A motivação como factor predominante.</p>	tel

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998./1999.

Mês de Janeiro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
15	11 Teórico Prático	Recrutamento de pessoal A entrevista como fase de proceder a uma selecção. As vantagens de uma boa selecção a selecção orientada. A formação de pessoal: os vários tipos de formação. A formação como um investimento	

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998./1999.

Mês de Janeiro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
22	12 Teórico Prático	Dirigir uma equipa: partilhar objectivos, desenvolver espírito de lealdade e cooperação, definir atribuições O absentismo: definição A organização como responsável pelo aumento de absentismo. A liderança: os vários estilos de liderança	

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998./1999.

Mês de Januero

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
29	13 Teórico Prático	<p>Os utilizadores A detecção das necessidades como precede ao diagnóstico das necessidades: o questionário, o entrevista, a observação. Constrói uma amostra representa- tiva</p>	

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998./1999.

Mês de Fevereiro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
4	14 Teórico Prático	<p>Notação e atitude do utilizador Alguns problemas com a par- ticipação do utilizador Ostáculos à comunicação utilizador/biblioteca</p>	

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Fevereiro

Disciplina OPA-II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
11	15 Teórico Prático	Sensibilização e formação do utilizador. Os vários níveis de orientação do utilizador: 1- Na biblioteca 2- Nas técnicas bibliopédicas 3- Na procura de recursos informativos.	fel

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Fevereiro

Disciplina OPA-II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
18	16 Teórico Prático	A orientação do utilizador no espaço de biblioteca: formas e utilizas, metodologias e recursos.	fel

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Fevereiro

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
25	17 Técnico Prático	A orientação na terceira bibliografia metodológica para a pesquisa na 1- Consulta de obra de referência 2- Catálogos 3- Documentos em suportes variados 4- na utilização do serviço de empréstimo	tel

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Março

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
4 26	18 Técnico Prático	A forma de utilização do empréstimo Preparar a utilização para a consulta de todas as fontes de empréstimo. Dar a conhecer estratégias de pesquisa analisar e avaliar o resultados de uma pesquisa e a sua apresentação.	tel

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Maio

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
11	19 Teórico Prático	1ª Frequência	fe

UNIVERSIDADE DO PORTO

FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Maio

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
18	20 Teórico Prático	Plausíveis e avaliação de sistemas e serviços O circuito do documento. 1 - A seleção e aquisição	fe

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Março

Disciplina OPA II

1 do
202

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
25	21 Teórico Prático	O tratamento preliminar e tratamento técnico e a classificação dos documentos.	TRC

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Abril

Disciplina OPA II

1 do
202

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
16	22 Teórico Prático	A difusão de informação: difusão geral e selectiva	TRC

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Abril

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
23	23 Técnico Prático	O circuito do documento num serviço de documentação e o circuito de informação e o circuito de utilização. A estruturação de uma unidade de informação.	re

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Abril

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
30	24 Técnico Prático	A cadeia das operações documentais num serviço de documentação e num centro de DST (diferenças selectivas de informação).	re

UNIVERSIDADE DO PORTO


FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Novembro

Disciplina DPA II

Rubrica do professor

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
6	25 Técnico Prático	Noção de festas ocasionais Relação entre casamento e responsabilidade a) O casamento de costume b) O casamento de funcionamento Preços de casamento e receitas	

UNIVERSIDADE DO PORTO


FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999

Mês de Novembro

Disciplina DPA II

Rubrica do professor

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
13	26 Técnico Prático	O cartório ocasional: avalia o passado e prevê o futuro. Desenha uma tendência. Alguns tipos e ter em conta quando se apresenta um casamento	

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Maio

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
20	27	<p>A elaboração do regulamento de uma biblioteca ou serviço de documentação: aspectos a ter em atenção</p>	tse
	Teórico Prático		

UNIVERSIDADE DO PORTO
FACULDADE DE LETRAS

Ano lectivo de 1998/1999.

Mês de Maio

Disciplina OPA II

Dia	Sumário N.º	Sumário	Rubrica do professor
21	28	<p>2ª Frequência</p>	tse
	Teórico Prático		

